

## La discriminación es contra la ley

Mount Sinai Health System cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina, excluye, ni trata a las personas de manera diferente con base en la raza, el color de la piel, el país de origen, la edad, la religión, la discapacidad, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género o la expresión de género.

Mount Sinai Health System proporciona lo siguiente:

- ayudas y servicios gratuitos para que las personas con discapacidades se puedan comunicar eficazmente, como por ejemplo:
  - intérpretes del lenguaje de señas calificados
  - información por escrito en otros formatos (letra grande, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- servicios gratuitos de idioma para las personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como por ejemplo:
  - intérpretes calificados
  - información por escrito en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con su proveedor por adelantado, cuando sea posible. Si cree que Mount Sinai Health System no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra forma con base en la raza, el color de la piel, el país de origen, la edad, la discapacidad, la religión, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género o la expresión de género, usted puede presentar una queja en:

New York Eye and Ear Infirmary of Mount Sinai  
310 E 14<sup>th</sup> Street  
Suite B07  
New York, N.Y. 10003  
Teléfono: 212-979-4480  
Fax: 212-353-5959

Si necesita ayuda para presentar una queja, un Representante del paciente está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, de manera electrónica por medio del Office for Civil Rights Complaint Portal, el cual está a su disposición en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios para presentar quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.